

SEMILLAS SELECTAS DEL TRÓPICO

www.semillastropico.com

PRIVACY POLICY

Last Updated: June 2026

1. GENERAL INFORMATION

This Privacy Policy governs the collection, use, storage, and protection of personal information provided by users who visit or interact with the website www.semillastropico.com (hereinafter, "the Website"), operated by Semillas Selectas del Tropicó, a company established in Veracruz, Mexico (hereinafter, "the Company", "we", or "us").

We are committed to protecting your privacy and handling your personal information with transparency, integrity, and in compliance with applicable data protection laws, including Mexico's Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares - LFPDPPP), and applicable United States federal and state privacy regulations.

By accessing or using our Website, you acknowledge that you have read, understood, and agree to the terms of this Privacy Policy.

2. DATA CONTROLLER

The entity responsible for processing your personal data is:

Company Name:

Semillas Selectas del Trópico S.C. de R.L. de C.V.

Location:

Tatatila, Veracruz, Mexico

Website:

www.semillastropico.com

Contact Email:

admin@semillastropico.com

3. INFORMATION WE COLLECT

We may collect the following categories of personal information:

3.1 Information You Provide Voluntarily

- Full name
- Business name and position or title
- Email address

- Phone number
- Country or state of residence
- Message content submitted via contact forms
- Any other information voluntarily submitted through our forms or email communications

3.2 Automatically Collected Information

- IP address and approximate geolocation
- Browser type and version
- Operating system
- Pages visited and time spent on the Website
- Referring website or source
- Date and time of access

3.3 Cookies and Similar Technologies

Our Website may use cookies and similar tracking technologies to enhance your browsing experience, analyze traffic, and improve our services. You may configure your browser to decline cookies; however, certain features of the Website may not function properly as a result.

4. PURPOSE OF DATA PROCESSING

We use the personal information collected for the following purposes:

- To respond to inquiries, commercial requests, and messages submitted through our contact forms
- To provide information about our products — Monstera Deliciosa seeds — and related commercial offers
- To manage and fulfill purchase orders and commercial agreements
- To send product catalogs, brochures, price lists, and promotional materials (only with your prior consent)
- To comply with legal and regulatory obligations under Mexican law and applicable U.S. import/export regulations
- To improve the content, usability, and overall performance of our Website
- To maintain records of commercial correspondence and transactions
- To conduct statistical and analytical assessments of Website traffic using anonymized data

5. LEGAL BASIS FOR PROCESSING

The processing of your personal data is based on one or more of the following legal grounds:

- Your express consent, granted when submitting a contact form or subscribing to our communications

- The necessity to execute a commercial agreement or pre-contractual measures at your request
- Compliance with legal obligations applicable to our business activities
- Our legitimate interests in promoting our products and managing our business operations, provided such interests do not override your fundamental rights

6. DATA SHARING AND DISCLOSURE

Semillas Selectas del Tropico does not sell, rent, or trade your personal information to third parties for marketing purposes.

We may share your information only in the following circumstances:

- With trusted service providers who assist in operating the Website, processing orders, or conducting business activities, strictly for the purposes described in this Policy
- With competent authorities or regulatory bodies when required by applicable law, court order, or government request
- With U.S. importers, nurseries, or commercial partners strictly for the execution of commercial agreements, and only with your prior consent or as required by the agreed terms of trade
- In the event of a merger, acquisition, or transfer of assets, your data may be transferred to the acquiring entity subject to equivalent privacy protections

Any third party receiving your data is required to maintain its confidentiality and use it solely for the purposes for which it was shared.

7. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

Given the international nature of our business operations in Mexico and commercial activity directed to the United States, your personal data may be transferred to and processed in a country other than your country of residence. Such transfers will only occur with appropriate safeguards in place and in compliance with applicable data protection legislation.

8. DATA RETENTION

We retain your personal information only for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Policy, or as required by applicable laws and regulations. Commercial records may be retained for a minimum period of five (5) years in accordance with Mexican commercial law.

Once the retention period has expired, personal data will be securely deleted or anonymized.

9. YOUR RIGHTS

In accordance with applicable data protection law, you have the following rights regarding your personal information:

- Access — Request confirmation of whether we process your personal data and obtain a copy of it
- Rectification — Request correction of inaccurate or incomplete personal data
- Cancellation / Erasure — Request deletion of your personal data when it is no longer necessary for the stated purposes
- Opposition — Object to the processing of your personal data for specific purposes
- Revocation of Consent — Withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of prior processing
- Data Portability — Request a machine-readable copy of the data you have provided

To exercise any of these rights, please contact us at:

admin@semillastropico.com

We will respond to your request within the timeframe required by applicable law (no more than 20 business days from receipt).

10. DATA SECURITY

We implement commercially reasonable technical, administrative, and organizational security measures to protect your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. These measures include encrypted communications (HTTPS), access controls, and periodic security reviews.

However, no data transmission or storage system is 100% secure. If you believe your interaction with our Website is no longer secure, please notify us immediately at admin@semillastropico.com.

11. THIRD-PARTY LINKS

Our Website may contain links to third-party websites or platforms. We are not responsible for the privacy practices of those websites and encourage you to review their respective privacy policies before submitting any personal information.

12. CHILDREN'S PRIVACY

Our Website and services are directed exclusively to adults and business entities. We do not knowingly collect personal information from individuals under the age of 18. If we become aware that we have inadvertently collected such data, we will promptly delete it.

13. CHANGES TO THIS PRIVACY POLICY

We reserve the right to update or modify this Privacy Policy at any time. Any changes will be posted on this page with an updated effective date. We encourage you to review this Policy periodically. Your continued use of the Website following the posting of changes constitutes your acceptance of such changes.

14. CONTACT INFORMATION

For questions, concerns, or requests related to this Privacy Policy, please contact us at:

Semillas Selectas del Tropico

Tatatila, Veracruz, Mexico

admin@semillastropico.com

www.semillastropico.com

SEMILLAS SELECTAS DEL TROPICO

www.semillastropico.com

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: Junio 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente Aviso de Privacidad rige la recolección, uso, almacenamiento y protección de los datos personales proporcionados por los usuarios que visitan o interactúan con el sitio web www.semillastropico.com (en adelante, el "Sitio Web"), operado por Semillas Selectas del Trópico, empresa con domicilio en Veracruz, Mexico (en adelante, "la Empresa", "nosotros" o "nos").

Nos comprometemos a proteger su privacidad y a tratar sus datos personales con transparencia, integridad y conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, en particular la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, así como las regulaciones federales y estatales de los Estados Unidos de America que resulten aplicables.

Al acceder o utilizar nuestro Sitio Web, usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Nombre o razón social:

Semillas Selectas del Trópico

Domicilio:

Veracruz, Mexico

Sitio Web:

www.semillastropico.com

Correo electrónico de contacto:

admin@semillastropico.com

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

3.1 Datos que usted nos proporciona voluntariamente

- Nombre completo

- Nombre de la empresa y cargo o puesto
- Dirección de correo electrónico
- Numero telefónico
- País o estado de residencia
- Contenido de mensajes enviados a través de formularios de contacto
- Cualquier otra información que usted nos proporcione voluntariamente

3.2 Datos recabados automáticamente

- Dirección IP y geolocalización aproximada
- Tipo y versión del navegador web
- Sistema operativo utilizado
- Páginas visitadas y tiempo de navegación en el Sitio Web
- Sitio de referencia o fuente de acceso
- Fecha y hora de acceso

3.3 Cookies y tecnologías similares

Nuestro Sitio Web podrá utilizar cookies y tecnologías de rastreo similares con el fin de mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico web y optimizar nuestros servicios. Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, esto podría afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del Sitio Web.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la relación comercial):

- Atender solicitudes, consultas comerciales y mensajes enviados mediante nuestros formularios de contacto
- Proporcionar información sobre nuestros productos (semillas de Monstera Deliciosa) y ofertas comerciales relacionadas
- Gestionar y dar cumplimiento a órdenes de compra y acuerdos comerciales
- Mantener registros de correspondencia y transacciones comerciales
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias establecidas en la legislación mexicana y en las regulaciones de importación y exportación aplicables en los Estados Unidos de America.

Finalidades secundarias (sujetas a su consentimiento):

- Enviarle catálogos de productos, brochures, listas de precios y materiales promocionales

- Realizar evaluaciones estadísticas y analíticas del tráfico del Sitio Web (con datos anonimizados)
- Mejorar el contenido, la usabilidad y el rendimiento general del Sitio Web

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando su solicitud a admin@semillastropico.com.

5. FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se sustenta en uno o más de los siguientes fundamentos jurídicos:

- Su consentimiento expreso, otorgado al enviar un formulario de contacto o al suscribirse a nuestras comunicaciones
- La ejecución de un contrato comercial o la adopción de medidas precontractuales a su solicitud
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a nuestras actividades comerciales
- Nuestros intereses legítimos en la promoción de nuestros productos y la gestión de nuestras operaciones comerciales

6. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Semillas Selectas del Trópico no vende, arrienda ni cede sus datos personales a terceros con fines de mercadotecnia.

Sus datos podrán compartirse únicamente en los siguientes supuestos:

- Con proveedores de servicios de confianza que nos asistan en la operación del Sitio Web, el procesamiento de pedidos o la gestión de actividades comerciales
- Con autoridades competentes o instancias regulatorias cuando así lo exija la legislación aplicable
- Con importadores, viveros o socios comerciales en los Estados Unidos de América, exclusivamente para la ejecución de acuerdos comerciales, y solo con su consentimiento previo
- En caso de fusión, adquisición o transmisión de activos, sus datos podrán ser transferidos a la entidad adquirente sujeto a garantías equivalentes de privacidad

Todo tercero que reciba sus datos estará obligado a mantener su confidencialidad y a utilizarlos únicamente para los fines para los que fueron compartidos.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Dada la naturaleza internacional de nuestra actividad comercial con operaciones en México y actividad dirigida a los Estados Unidos de América, sus datos personales podrán ser transferidos y procesados en un país distinto al de su residencia. Dichas transferencias se realizarán únicamente con las salvaguardas adecuadas y en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso, o según lo exija la legislación aplicable. Los registros comerciales podrán conservarse por un periodo mínimo de cinco (5) años, de conformidad con la legislación mercantil mexicana.

Una vez concluido el periodo de conservación, los datos personales serán eliminados de forma segura o anonimizados.

9. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

De conformidad con la LFPDPPP y su Reglamento, usted tiene derecho a:

- Acceso: Conocer que datos personales poseemos sobre usted y para que los utilizamos
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades declaradas
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas
- Revocación del consentimiento: Retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo
- Portabilidad: Solicitar una copia legible por máquina de los datos que nos ha proporcionado

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud por escrito a:

admin@semillastropico.com

Daremos respuesta a su solicitud dentro del plazo establecido por la ley aplicable, no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción de la misma.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables y proporcionales para proteger sus datos personales contra el acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. Estas medidas incluyen, entre otras, comunicaciones cifradas (HTTPS), controles de acceso y revisiones periódicas de seguridad.

Sin perjuicio de lo anterior, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es 100% seguro. Si usted considera que su interacción con nuestro Sitio Web ya no es segura, le rogamos nos lo notifique de inmediato a admin@semillastropico.com.

11. VINCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro Sitio Web podrá contener enlaces a sitios web o plataformas de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios y le recomendamos revisar sus respectivas políticas de privacidad antes de proporcionar cualquier dato personal.

12. MENORES DE EDAD

Nuestro Sitio Web y nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad y entidades comerciales. No recabamos conscientemente datos personales de menores de 18 años. Si tomamos conocimiento de haber recabado inadvertidamente dicha información, procederemos a eliminarla de forma inmediata.

13. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en esta página con la fecha de entrada en vigor actualizada. Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso. El uso continuado del Sitio Web con posterioridad a la publicación de los cambios implica su aceptación.

14. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier pregunta, inquietud o solicitud relacionada con el presente Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de:

Semillas Selectas del Trópico S.C. de R.L. de C.V.

Veracruz, Mexico

admin@semillastropico.com

www.semillastropico.com
